

PROFISSIONALIZAÇÃO DO SETOR TURÍSTICO PARAIBANO: A EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA APROXIMANDO A ACADEMIA DO MERCADO DE TRABALHO

José Fernandes Batista da Silva¹; Aline Gisele Azevedo Lima²

Este resumo é resultado da realização do projeto de extensão “Capacitação da Cadeia Produtiva da Hospitalidade nos Municípios Turísticos do Litoral da Paraíba” e faz parte do programa “Capacitar para Otimizar”, da Universidade Federal da Paraíba – UFPB, realizado em parceria com a Empresa Paraibana de Turismo – PBTUR, na cidade de João Pessoa-PB. O projeto surgiu devido o litoral da Paraíba apresentar significativo potencial para a expansão do turismo, mesmo apresentando um baixo índice de profissionais qualificados para atuar no setor de hospitalidade. A hospitalidade é o bem receber, o bem acolher uma pessoa. Os princípios da hospitalidade são fundamentais para o desenvolvimento do turismo, além de que o turismo é considerado e representado por diversos segmentos chamados de setores da hospitalidade. Por isso, que este resumo tem o objetivo de apresentar como foram realizados os cursos de capacitação para pessoas da região do litoral paraibano que já atuam ou tenham interesse em atuar no setor de hospitalidade, contribuindo assim para o desenvolvimento turístico dos municípios do litoral da Paraíba, colaborando para uma possível inserção do público-alvo do projeto no mercado de trabalho. Também como objetivo do resumo, proporcionar aos alunos do Curso de Hotelaria, que participaram deste projeto, a oportunidade de lecionar cursos e assim aproximá-los à realidade do mercado de trabalho. Para alcançar esses objetivos foram idealizados e planejados juntamente com a entidade parceira, a PBTUR, três cursos de capacitação para a comunidade do litoral paraibano, Boas Práticas de Fabricação de Alimentos, Iniciação em Camareira e Atendimento ao Consumidor, totalizando oitenta vagas. Para a realização dos cursos contou-se com a colaboração de três professoras do Curso de Hotelaria, além da coordenadora do presente projeto, como também, de três alunos colaboradores e um bolsista que, durante um determinado período planejaram e organizaram os cursos, desenvolvendo as apostilas, os programas de curso para as aulas expositivas e os exercícios de fixação específicos para cada curso. Os cursos foram realizados durante o mês de outubro no auditório da PBTUR. No que diz respeito aos resultados esperados, para os alunos do curso de Hotelaria foi uma experiência positiva, pois proporcionou o desenvolvimento intelectual, habilidades de relações interpessoais, comprometimento, além de incentivar e estimular a participação em futuros projetos de ensino, pesquisa e extensão. No tocante aos participantes, observou-se que os cursos proporcionaram novos conhecimentos, tendo em vista que muitos dos inscritos já trabalham no mercado turístico e estavam em busca de mais qualificação, ou seja, saíram satisfeitos e informando que iriam aplicar os conhecimentos adquiridos nas empresas onde trabalham. Portanto, através da realização dos cursos foi possível perceber que, projetos de extensão bem trabalhados e divulgados entre a comunidade acadêmica e a sociedade, associada a efetiva participação dos alunos do curso de hotelaria tornam-se uma ferramenta poderosa para realização de parcerias, ampliando o relacionamento da instituição com o mercado de trabalho oportunizando

1. Discente do curso de Hotelaria da Universidade Federal da Paraíba e colaborador do Projeto Capacitação da Cadeia Produtiva da Hospitalidade nos Municípios Turísticos do Litoral da Paraíba PROBEX/2014. fernandes_jfbs@hotmail.com
2. Docente do curso de Hotelaria da Universidade Federal da Paraíba e coordenadora do Projeto Capacitação da Cadeia Produtiva da Hospitalidade nos Municípios Turísticos do Litoral da Paraíba PROBEX/2014. alinelima@ccta.ufpb.br

iniciativas para melhorarias na qualificação profissional e assim, auxiliar no desenvolvimento turístico dos municípios do litoral paraibano.

Palavras-chave: capacitação, hospitalidade, turismo.

1. Discente do curso de Hotelaria da Universidade Federal da Paraíba e colaborador do Projeto Capacitação da Cadeia Produtiva da Hospitalidade nos Municípios Turísticos do Litoral da Paraíba PROBEX/2014. fernandes_jfbs@hotmail.com
2. Docente do curso de Hotelaria da Universidade Federal da Paraíba e coordenadora do Projeto Capacitação da Cadeia Produtiva da Hospitalidade nos Municípios Turísticos do Litoral da Paraíba PROBEX/2014. alinelima@ccta.ufpb.br